

Alles rund um Ihre Mutter/Vater & Kind-Kur

Inhaltsverzeichnis

Allgemeine Information	3
Anreise	3
Abreise	4
Alkohol- und Rauchverbot	4
Ansprechpartner	4
Aufenthaltsräume/ Etagenküche	4
Aufsichtspflicht	4
Babyphone	5
Begleitkinder	5
Besucherregelung	5
Bettwäsche und Handtücher	5
Brandschutz	5
Eigenanteil	5
Eigene Medikamente	6
Einkaufsmöglichkeiten	6
Fahrräder / E-Bike	6
Freizeitangebote	6
Handys	6
Hausordnung	7
Hygiene	7
Internet	7
Kinder- und Jugendbetreuung	7
Hausaufgabenzeit	7
Mahlzeiten	8
Rezeption	8
Ruhezeiten	8
Servicepauschale	8
Telefon	9
Therapeutische Maßnahmen (verordnet):	9
Therapiebad	9
Wasserspender	9
Wäsche	10
Wertgegenstände	10
Zimmerreinigung	10
Zusätzliche Kosten	10
Nicht vergessen - sehr wichtig!	11
Ihre Packliste	12
Hausordnung	13
Lageplan der Klinik/ Anfahrsbeschreibung	14

Allgemeine Information

Um Ihnen die Vorbereitung für Ihren Aufenthalt zu erleichtern, stellen wir Ihnen gerne einige Informationen zur Verfügung.

In unserer Klinik wohnen Sie mit Ihrem Kind, Ihren Kindern in freundlichen Zimmern, die überwiegend mit separatem Schlafbereich für die Kinder, Dusche/WC und Balkon ausgestattet sind. Bei der Einrichtung und Ausstattung wurde auf die Schwerpunktindikation Allergien und Atemwegserkrankungen Rücksicht genommen. Es stehen Ihnen Durchwahltelefon, TV, Babyphone, Kühlschrank, Safe zur Verfügung.

Ferner verfügt unser Haus über einen Speiseraum, Etagentreffs, eine Lehrküche, einen Therapiebereich und unsere Kinderbetreuung mit angrenzendem Spielplatz.

In der Klinik werden Sie und Ihre Kinder von Ärzten, Dipl. Psychologen/Dipl. Sozialpädagogen, Diätassistenten sowie von Physiotherapeuten, pädagogisch erfahrenen Mitarbeitern und examinierten Gesundheits- und Krankenpflegern betreut. Auch die Mitarbeiter der Verwaltung und der Haustechnik sowie das Küchen-, Service- und Reinigungspersonal tragen zu einem erholsamen Aufenthalt bei.

Anreise

Beachten Sie bitte die Reisebestimmungen Ihrer Krankenkasse, da die Fahrtkosten für Ihre An- und Abreise nur im Rahmen dieser Bestimmungen von Ihrer Krankenkasse erstattet werden.

- **Anreise mit dem Zug:**
- Sollten Sie mit der Deutschen Bahn anreisen, ist Ihr Zielbahnhof **Neustadt in Holstein**
- Vermerken Sie Ihre genaue Ankunftszeit bitte auf der Anreise-Mitteilung. Sollte die Anreise zu diesem Zeitpunkt noch nicht feststehen, setzen Sie sich bitte nochmals mit uns in Verbindung.
- Bitte begeben Sie sich nach der Ankunft des Zuges zum Haupteingang des Bahnhofs, dort wartet bereits ein Taxi, um Sie zu uns zu bringen.
- Beachten Sie dabei, dass es aufgrund der unterschiedlichen Ankunftszeiten unserer Patienten am Bahnhof zu Wartezeiten kommen kann.
- Wenn Sie den Gepäckservice der Bundesbahn nutzen möchten, geben Sie möglichst große Taschen bzw. Koffer auf, da Sie den Service pro Gepäckstück zahlen.

- **Anreise mit dem PKW:**

Für Reisende mit dem PKW steht eine begrenzte Kapazität an Parkplätzen auf dem Klinikgelände zur Verfügung. Aus diesem Grund ist eine **vorherige Reservierung** über den Anreise-Fragebogen zwingend notwendig.

Die Parkplatzgebühren betragen für den gesamten Kuraufenthalt 40,00€. Die Parkgebühren sind nicht rückerstattungsfähig.

Die Parkgebühren können Sie nach Ihrer Anreise an der Rezeption in bar oder mit EC-Karte zahlen. Bei Ihrer Anreise erhalten Sie einen Parkausweis.

Öffentliche Stellplätze stehen in der Umgebung der Klinik zur Verfügung. Etwaige Bußgelder übernimmt die Klinik hierbei nicht.

Für Wohnmobile können wir leider keinen Stellplatz zur Verfügung stellen.

- Ihre **Anreise** sollte in der Zeit **von 14.00 Uhr bis spätestens 17.00 Uhr** erfolgen. Bei Anreise vor 14.00 Uhr ist das Zimmer evtl. noch nicht verfügbar.
- Sollte sich Ihre Anreise durch äußere Umstände (z.B. Zugverspätung + Stau) verzögern, teilen Sie uns das bitte mit.

In diesem Zusammenhang möchten wir auf unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen hinweisen, die bei **Nichtantritt, Unterbrechung und Abbruch** zum Tragen kommen.

Ein Nichtantritt der Maßnahme ist nur aufgrund eines zwingenden Grundes, z.B. bei Krankheit möglich und ist schriftlich gegenüber der Einrichtung zu erklären. Ohne Nachweis eines zwingenden Grundes kann die Klinik Ersatzansprüche einfordern.

Im Fall einer selbst in die Wege geleiteten Unterbrechung oder einer vorzeitigen Abreise ohne nachgewiesene medizinische Notwendigkeit, ist die Klinik berechtigt, Schadensersatzansprüche gegen Sie geltend zu machen.

Abreise

Die Zimmer stehen Ihnen am Abreisetag bis 09:00 Uhr zur Verfügung.

Am Abreisetag ist die Heimreise aus organisatorischen und versicherungstechnischen Gründen erst nach 8:00 Uhr möglich. Sollten Sie mit der Bahn abreisen, bringt Sie ein Taxi kostenfrei an den Bahnhof nach Neustadt.

Wenn Sie eine sehr weite An- oder Abreise haben, sprechen Sie doch mit Ihrem Arbeitgeber über die Möglichkeit eines Urlaubstages vor und nach der Maßnahme, damit Sie in Ruhe an- und abreisen können.

Alkohol- und Rauchverbot

In unserer Klinik und auf dem Klinikgelände besteht Alkohol- und Rauchverbot (auch E-Zigaretten; Ausnahme Rauchverbot: Raucherhaus). Der Konsum von Cannabis ist generell auf dem gesamten Klinikgelände verboten.

Auch der Verzehr und das Lagern von alkoholischen Getränken in der Klinik sind untersagt.

Ansprechpartner

Für Fragen zu Ihrer Maßnahme steht Ihnen unser Team der Patientenverwaltung unter der Telefon-Nummer:

04562 253 405 oder 04562 253 406

von Montag bis Freitag von 8:00-16:30 Uhr zur Verfügung und beantwortet gerne Ihre Fragen.

Aufenthaltsräume/ Etagenküche

Die Aufenthaltsräume/ Etagenküchen können Sie gerne nutzen.

Aufsichtspflicht

Grundsätzlich haben Sie die Aufsichtspflicht für Ihr Kind/Ihre Kinder.

Die Räumlichkeiten der Klinik - Kinderbetreuungsbereich ausgenommen - wie Flure, Treppenhäuser und Etagenküchen sind keine Spielplätze. Sie können Ihrem Kind/ Ihren Kindern, in Absprache mit den Mitarbeiter*innen der Kinderbetreuung, erlauben, diese selbständig zu verlassen. In diesem Fall muss gewährleistet sein, dass Ihr Kind/ Ihre Kinder sich entweder im Zimmer oder außerhalb des Klinikgeländes aufhält/aufhalten.

Kinder und Jugendliche dürfen den Fahrstuhl nur in Begleitung eines Erziehungsberechtigten nutzen.

Babyphone

Um Ihnen selbst mit kleinen Kindern einen gewissen Freiraum zu ermöglichen, ist jedes Zimmer mit einer Babyphone-Anlage ausgestattet.

Begleitkinder

Begleitende Kinder wurden von der Krankenkasse als nicht behandlungsbedürftig eingestuft. Es erfolgt keine medizinische Aufnahme, ebenso wenig werden Anwendungen oder Therapien verordnet.

Für diese sind folgende Leistungen vorgesehen:

- Unterbringung und Verpflegung
- Kinderbetreuung während der Öffnungszeiten der Kinderbetreuung
- Teilnahme an den Freizeitangeboten der Einrichtung

Die medizinische Notfallversorgung von Begleitpersonen erfolgt in jedem Fall durch uns, die Weiterversorgung durch einen niedergelassenen Arzt.

Besucherregelung

Um ein geschütztes und ruhiges Umfeld für die anwesenden Familien sicherzustellen, ist das Betreten oder der Besuch von Angehörigen oder Freunden/Bekannten nicht gestattet.

Unsere Erfahrung zeigt zudem, dass es nicht immer sinnvoll ist, wenn Angehörige Sie während der Maßnahme besuchen, da der räumliche und seelische Abstand zum Erfolg der Maßnahme beitragen kann. Eine Konfrontation mit den Alltagsproblemen und erneute Trennungsschwierigkeiten der Kinder können unter Umständen diesem Ziel entgegenstehen. Sprechen Sie dies daher schon zu Hause mit Ihren Angehörigen ab.

Bettwäsche und Handtücher

Bettwäsche und Handtücher werden gestellt. Für Strand und Therapiebad bringen Sie für sich und Ihr Kind, Ihre Kinder bitte Badetücher mit.

Brandschutz

Rauchen, offenes Feuer und Kerzenlicht sind in der Klinik und dem gesamten Klinikbereich strengstens untersagt. Aus brandschutz- und versicherungstechnischen Gründen ist der Anschluss und Betrieb von elektrischen Geräten wie beispielsweise Kochplatten, Kaffeeautomaten, Grills, Kühlschränken, Wasserkochern usw. nicht erlaubt. Ausgenommen sind Geräte, die der Körperpflege dienen (wie Zahnbürsten, Haartrockner) sowie Handy und Laptop, soweit diese in einwandfreiem Zustand sind. Die Verantwortung für diese Geräte übernehmen jedoch Sie.

Das Lagern von Akkus (Fahrrad, E-Roller, etc.) auf den Zimmern und im Haus ist nicht gestattet. Bitte laden Sie Ihre Handys usw. nicht unbeaufsichtigt und/oder über Nacht.

Eigenanteil

Für die Dauer der stationären Maßnahme ist von Ihnen eine Zuzahlung in Höhe von 10,00 € pro Tag zu leisten, die zu Beginn der Maßnahme bei uns zu entrichten ist.

Gerne können Sie zwei Wochen **vor der Anreise** den Betrag von **220,00 €** unter Angabe Ihres Namens und der Aufenthaltsnummer (diese finden Sie auf dem Einladungsschreiben) auf unser Konto überweisen.

Bank Deutsche Bank Lübeck
IBAN DE09 2307 0700 0874 0375 00
BIC DEUTDEDB237

Sie können den Eigenanteil aber auch mit EC-Karte oder bar an der Rezeption in den ersten Tagen Ihres Aufenthaltes entrichten.

Eine Befreiung von der gesetzlichen Zuzahlung durch die Krankenkassen nach § 61 SGB ist bedingt möglich. Liegt Ihnen ein Befreiungsausweis vor, senden Sie uns bitte eine Kopie vor dem Aufenthalt zu. Bitte beachten Sie auch, dass einige Krankenkassen den Eigenanteil direkt mit ihren Versicherten verrechnen. Dies entnehmen Sie bitte Ihrem Bewilligungsschreiben, denn in diesem Fall überweisen Sie direkt an die Krankenkasse.

Fällt der Kuraufenthalt auf den Zeitraum des Jahreswechsels, ist zu beachten, dass mit dem 31.12. des Jahres der Befreiungsausweis abläuft und ggf. bereits ein neu erhaltener für das Folgejahr mitzubringen ist. Ansonsten ist der Eigenanteil für das neue Jahr vor Ort zu entrichten.

Falls Sie Fragen oder Probleme bei der Zuzahlung haben, rufen Sie uns bitte unter T 04562 253-400 an.

Einige Krankenkassen übernehmen den Einzug des Eigenanteils direkt von ihren Versicherten. In diesen Fällen muss der Betrag nicht an die Klinik überwiesen werden. Da dies jedoch nicht für alle Krankenkassen gilt, prüfen Sie bitte die Unterlagen, die Sie von Ihrer Krankenkasse erhalten haben, oder erkundigen Sie sich direkt dort, ob diese Regelung auch für Sie zutrifft. So vermeiden Sie Missverständnisse und unnötige Zahlungserinnerungen.

Eigene Medikamente

Denken Sie bitte daran, dass Sie nicht verordnungsfähige, regelmäßig einzunehmende Dauermedikamente nicht kostenfrei von uns erhalten können. Bringen Sie diese Arzneimittel bitte in ausreichender Menge mit.

Falls Sie Medikamente einnehmen, die gekühlt gelagert werden müssen, geben Sie diese bitte in der medizinischen Abteilung ab. Es ist nicht gestattet, die Medikamente in den Kühlschränken der Etagentreffs zu lagern. Bitte achten Sie auch darauf, dass der Kühlschrank im Zimmer nicht für die Medikamenten Lagerung gedacht ist.

Einkaufsmöglichkeiten

Im Ort gibt es verschiedene Einkaufsmöglichkeiten (Supermärkte, Drogerien, etc.). Diese sind nach etwa 10 Minuten Fußweg zu erreichen.

Fahrräder / E-Bike

Fahrräder und Helme können im Ort ausgeliehen werden. Mitgebrachte Fahrräder können auf dem Klinikgelände (unbewacht) abgestellt werden.

Die Fahrrad-Akkus dürfen nicht im Haus gelagert werden.

Freizeitangebote

Die Freizeitabteilung bietet Ihnen ein abwechslungsreiches Programm. Bitte denken Sie daran, Spielmaterial und Bücher für Sie und Ihr Kind / Ihre Kinder mitzubringen, Bücher und Spiele im Verleih stehen nur begrenzt zur Verfügung.

Handys

Um Ihre Erholung sicherzustellen und aus Rücksichtnahme auf Ihre Mitpatienten ist die Nutzung von Handys während der Therapiezeiten nicht gestattet. Bitte stellen Sie sicher, dass das Handy ausgeschaltet oder auf lautlos gestellt ist. Eine Klinik ist ein besonders sensibler Ort und unterliegt

speziellen rechtlichen Bestimmungen. Uns sind vor allem das Recht der Privatsphäre der Patienten, Kinder und Mitarbeiter und der respektvolle Umgang miteinander sehr wichtig. Dies betrifft folglich auch das Fotografieren und Filmen. Es ist daher auf Grund des Persönlichkeitsrechts verboten, andere Patienten, Kinder oder Mitarbeiter ohne deren vorherige Zustimmung zu fotografieren oder zu filmen. Das Fotografieren und Filmen ist Patienten und deren Angehörigen ausschließlich zu privaten und persönlichen Zwecken erlaubt.

Hausordnung

Das Leben in einer Gemeinschaft erfordert klare Regeln. Diese sind in unserer Hausordnung festgeschrieben.

Hygiene

An einem Ort, an dem sich viele Menschen aufhalten, ist auch ein hohes Maß an persönlicher Hygiene notwendig, um eine mögliche Ansteckung zu vermeiden.

Zu Beginn der Maßnahme erhalten Sie in der medizinischen Abteilung ein Handdesinfektionsmittel. In den öffentlichen Bereichen stehen Ihnen diese ebenfalls zur Verfügung.

Melden Sie sich bitte bei den ersten Anzeichen einer Erkrankung (z.B. Magen-Darm-Infekt, Erkältungssymptome) in der medizinischen Abteilung.

Bitte tragen Sie zum Schutz anderer mindestens eine medizinische Maske, wenn Sie an Erkältungssymptomen leiden, um das Ansteckungsrisiko in der Klinik zu minimieren.

Internet

Die Nutzung des WLAN ist im gesamten Haus möglich. Die Zugangsdaten finden Sie an der Infowand im Foyer.

Kinder- und Jugendbetreuung

Von Montag bis Freitag werden die Kinder in altersspezifischen Gruppen in der klinikeigenen Betreuung, dem Kinderboot „KiBo“ betreut.

Die Zeiten der Kinderbetreuung entnehmen Sie bitte Ihrem Therapieplan. Ein vielseitiges kreatives und aktives Programm drinnen und draußen erwartet die Kinder in unserem Kinderboot.

Außerhalb der offiziellen Kinderbetreuungszeiten obliegt Ihnen die Aufsichts- und Sorgfaltspflicht für Ihr Kind, Ihre Kinder. Dies trifft auch dann zu, wenn sich Ihr Kind, Ihre Kinder nicht zu den oben genannten Öffnungszeiten in der Kinderbetreuung befindet/befinden.

Denken Sie bitte an

- der Jahreszeit und dem Wetter entsprechende Ersatzkleidung und Bekleidung für draußen (mit Namen versehen)
- Hausschuhe für die Kinderbetreuung

Gönnen Sie Ihrem Kind, gleich welchen Alters, eine gewisse **Eingewöhnungsphase**. Bedenken Sie, dass es in eine neue Umgebung mit vielen neuen Gesichtern kommt. Alle müssen sich erst ein wenig orientieren. Sollten Sie Fragen oder Anregungen haben, wenden Sie sich bitte an unsere Mitarbeiter der Kinderbetreuung.

Hausaufgabenzeit

Wir bieten Ihrem Kind, Ihren Kindern von Montag bis Freitag eine kostenfreie Hausaufgabenbetreuung an. Die Schulkinder bearbeiten die von der Heimatschule mitgebrachten Schulunterlagen, die Sie sich von der Schule entsprechend mitgeben lassen.

Die Hausaufgaben werden durch Ihr Kind, Ihre Kinder selbständig erledigt und von der Betreuung beaufsichtigt. Gerne gibt diese den Kindern bei Erledigung der Aufgaben Hilfestellung. Wir weisen darauf hin, dass unsere Mitarbeiter nicht den Unterricht der Schule nachholen oder fortführen bzw. mögliche Defizite ausgleichen können. Die Schulkinder werden ermutigt, sich mit den Hausaufgaben auseinanderzusetzen und können diese in einem ansprechenden Rahmen erledigen.

Gerne können Sie Ihre Aufgaben im PDF-Format an hausaufgabenbetreuung@klinik-ostseedeich.de senden, wir drucken diese für Sie aus.

Mahlzeiten

Freuen Sie sich auf Ihre Mahlzeiten in unserem Speisesaal. Ihre Kinder nehmen unter der Woche das Mittagessen in ihrer Betreuungsgruppe ein.

Wir bieten in unserer Klinik Vollkost, vegetarische Kost und kalorienreduzierte Kost an. Des Weiteren auch **medizinisch begründete** Sonderkostformen bei Nahrungsmittelunverträglichkeiten und Allergien.

Bitte beachten Sie:

Berücksichtigt werden ausschließlich Allergien, die mittels IgE-Test bzw. molekularer Allergiediagnostik festgestellt wurden. Ergebnisse aus Bioresonanz-Tests, IgG-Tests o. ä. sowie individuelle Abneigungen gegenüber bestimmten Lebensmitteln können nicht berücksichtigt werden. Ebenso bieten wir keine alternativen Ernährungsformen wie vegane Ernährung, Metabolic Balance, Anti-Krebs-Diäten, Clean Eating usw. an.

Bei Rückfragen wenden Sie sich bitte an unsere Ernährungsberatung.

Falls Sie aufgrund der angegebenen Nahrungsmittelallergien oder Unverträglichkeiten spezielle Ersatzprodukte benötigen, möchten wir Sie bitten, diese für die ersten 2 Tage des Kuraufenthalts selbst mitzubringen.

Rezeption

Für alle Wünsche und Fragen stehen Ihnen unsere Mitarbeitenden an der Rezeption zur Verfügung. Öffnungszeiten: siehe Aushang an der Rezeption.

Bei Verlust Ihres Zimmerschlüssels erheben wir eine Wiederbeschaffungsgebühr von 50,00€.

Die Postfächer im Foyer sind Ihre persönlichen Postfächer. Bitte sehen Sie täglich nach, ob Briefe, Mitteilungen oder Terminänderungen für Sie dort hinterlegt worden.

Ruhezeiten

Da sich viele Patienten zur Mittagszeit (12:00 - 14:00 Uhr) ausruhen möchten, bitten wir Sie, sich auf den Fluren, im Foyer und auf Ihrem Zimmer entsprechend leise zu verhalten. Die Nachtruhe beginnt um 22:00 Uhr. Wir bitten Sie, bereits ab 20:00 Uhr auf schlafende Kinder Rücksicht zu nehmen. Der Haupteingang wird aus Sicherheitsgründen um 23:00 Uhr geschlossen.

Servicepauschale

Im Verlauf Ihrer Maßnahme bietet die Klinik ein attraktives Leistungsspektrum für die Patient*innen an:

Bügeleisen, Bücher, Spiele (je nach Verfügbarkeit), Nutzung der Fernsehprogramme, Bereitstellung von Tafelwasser ohne Mengenbegrenzung incl. einer PET-Flasche, Bereitstellung

des Telefons im Zimmer ohne Freischaltung, WLAN-Nutzung, Nutzung der Wäschetrockner sowie zusätzliches, umfangreiches Therapiematerial (wie z. B. Tasche).

Die Kosten für diese Leistungen können durch den vereinbarten Pflegesatz nicht abgedeckt werden. Die Klinik erhebt daher eine Servicepauschale in Höhe von 35,00 € pro hauptversicherte Person/je Bewilligung. Für Patient*innen, die von der Zahlung der gesetzlichen Eigenanteile befreit sind, und eine gültige Befreiungskarte besitzen, beträgt die Pauschale 17,50 € je hauptversicherte Person/je Bewilligung (Mutter/Vater). Die Servicepauschale ist nicht rückerstattungsfähig.

Telefon

Ihr Zimmer ist mit einem Telefon ausgestattet, das für ausgewählte Telefonanrufe freigeschaltet ist. Dazu zählen die Notrufnummern, eingehende externe Anrufe sowie klinikinterne Telefonate. Damit Sie auf dem Zimmertelefon angerufen werden können, geben Sie bitte die Rufnummer T 04562 253 -**Ihre Zimmernummer** an Ihre Familienangehörigen und Freunde weiter. Für Telefonate von Zimmer zu Zimmer verwenden Sie als Rufnummer nur die jeweilige Zimmernummer.

Bitte beachten Sie, dass im Rahmen des Datenschutzes von unserer Seite keine Zimmernummern ausgegeben und Telefonate durchgestellt werden. Etwaige Anrufer*innen müssen also von Ihnen über die Durchwahlmöglichkeiten informiert werden. Selbstverständlich dürfen Sie auf Ihrem Zimmer auch Ihr eigenes Handy benutzen.

Therapeutische Maßnahmen (verordnet):

Die Therapien finden Montag bis Freitag in den jeweiligen Abteilungen statt. Die Anwendungszeiten, den Namen Ihres Therapeuten und den Behandlungsort entnehmen Sie bitte Ihrem persönlichen Therapieplan. Für die Erreichung Ihrer Therapieziele und den Erfolg der Maßnahme ist Ihre aktive Mitarbeit von entscheidender Bedeutung.

- Jeder Patient erhält einen auf die individuellen Bedürfnisse zugeschnittenen Therapieplan
- Bitte halten Sie Ihre Termine ein. Erscheinen Sie pünktlich, gerne ein paar Minuten vor der Zeit
- Die Gruppentherapien sind zeitlich so strukturiert, dass ggf. ein gemeinschaftliches Aufräumen nach der Aktivität möglich ist (Matten, Pezzibälle o.ä.)
- Die Teilnahme an allen verordneten Anwendungen ist verpflichtend und wird vom behandelnden Therapeuten abgezeichnet. Änderungen der verordneten Anwendungen können nur durch den Arzt oder Psychologen vorgenommen werden.
- Bei unentschuldigtem Fehlen besteht kein Anspruch auf Ersatz. Termine, die krankheitsbedingt abgesagt werden müssen, melden Sie bitte in der medizinischen Abteilung unter T –341.
- Therapieausfälle aufgrund von Erkrankung des Therapeuten werden frühzeitig durch Aushänge im Infokasten im Erdgeschoss – gegenüber des Fahrstuhls – bekannt gegeben. Bitte prüfen Sie jeden Morgen die Aushänge.

Therapiebad

Die Nutzung ist ausschließlich zu verordneten Therapien und angeleiteten Angeboten möglich. Aus hygienischen Gründen ist das Therapiebad nur barfuß oder mit Badeschuhen zu betreten.

Wasserspender

Im Erdgeschoss, schräg gegenüber des Therapiebades, in der 2. Etage gegenüber des kleinen Aufzuges und im Speisesaal befinden sich unsere Trinkwasserspender, an denen Sie jederzeit Ihre Wasserflaschen mit kostenfreiem Tafelwasser befüllen können. Hygienisch geeignete Wasserflaschen können Sie an der Rezeption erwerben: 0,5 l für 3,00 € und 1,0 l für 3,50 €.

Wäsche

Waschmaschinen (gegen Entgelt) und Trockner stehen Ihnen in der 3. Etage zur Verfügung. Waschmitteltabs (gegen Entgelt) erhalten Sie im Wäscheraum; hier finden Sie auch Bügelbretter und Bügeleisen.

Für Wäsche wird keine Haftung übernommen.

Bitte beachten Sie, dass das Trocknen der Wäsche im Zimmer generell nicht erlaubt ist. Trocknen Sie bitte Ihre Wäsche auf dem Balkon/ Terrasse (Wäscheständer sind auf dem Zimmer vorhanden) oder in den Trocknern.

Wertgegenstände

Jedes Zimmer ist mit einem Safe für Wertgegenstände und Bargeld ausgestattet. Die Klinik übernimmt keine Haftung für mitgebrachte Wertgegenstände. Lassen Sie deshalb bitte Geld, Handy, Schmuck, Ausweispapiere, Autoschlüssel, etc. auch in Ihrem Zimmer nicht unbeaufsichtigt liegen. Auch für Kleidungsstücke, Schmuck, etc. im Schwimmbad, im Therapiezentrum, im Waschraum, auf den Zimmern und an den Garderoben wird keine Haftung übernommen. Ebenso übernehmen wir keine Haftung für Fahrzeuge und Fahrräder.

Zimmerreinigung

Die Reinigung der Zimmer erfolgt nach vorgegebenen Qualitätsstandards.

Bitte verstauen Sie Ihre persönlichen Gegenstände im Zimmer so, dass das Reinigungspersonal seinen Arbeiten ungehindert nachgehen kann. Wir bitten Sie, Ihr Zimmer während der Reinigung zu verlassen.

Zusätzliche Kosten

Denken Sie bitte bei der Mitnahme Ihres Taschengeldes daran, dass für eine Reihe von Freizeitaktivitäten, die Rückreise oder eine evtl. Gepäckbeförderung zusätzliche Kosten entstehen.

Nicht vergessen - sehr wichtig!

- Personalausweis
- Wichtige Befunde vom Hausarzt (z.B. Röntgenbilder, EKG, Laborbefunde)
- Ihre Krankenversicherungskarte sowie die Ihres Kindes, Ihrer Kinder und den Gebührenbefreiungsausweis, falls vorhanden
- Kindervorsorgeuntersuchungsheft(e)
- Impfausweis und den Ihres Kindes, Ihrer Kinder
- Bei bestehender Schwangerschaft benötigen wir:
 - Mutterpass
 - Nachweis von Röteln- und Windpockenschutz
 - Bescheinigung, dass es sich um eine unkomplizierte Schwangerschaft handelt
- Denken Sie bitte bei der Mitnahme des Taschengeldes daran, dass für eine Reihe von Aktivitäten wie Basteln, die Rückreise und eine eventuelle Gepäckbeförderung Kosten entstehen
- Ihre Krankenkasse teilt(e) Ihnen mit, ob Sie einen Eigenanteil bezahlen müssen. Diesen entrichten Sie dann bitte in der Klinik, falls Sie ihn nicht bereits im Vorfeld überwiesen haben. Siehe hierzu bitte Stichwort Eigenanteil

Falls in der Zeit zwischen Antragstellung und Anreise Erkrankungen auftreten oder eine Schwangerschaft bekannt wird, setzen Sie bitte die medizinische Abteilung noch vor Ihrer Anreise unter T 04562 253-341 in Kenntnis.

Ihre Packliste

Bei der Auswahl der Kleidung sollten Sie unbedingt darauf achten, dass diese praktisch, strapazierfähig und pflegeleicht ist.

Nehmen Sie für sich und Ihr Kind/Ihre Kinder **ausreichend wetterfeste Kleidung** und angemessene Schuhe mit, da sowohl therapeutische Anwendungen als auch die Aktivitäten in der Kinder- und Jugendbetreuung häufig **im Freien** stattfinden werden.

Was muss in den Koffer?

- Unterwäsche & Socken
- Kleidung (wind & wetterfest)
- Schlafanzug
- Schuhe & Gummistiefel
- Jacke/ Weste
- Schal/ Mütze oder Kopfbedeckung
- Sonnenbrille
- Brille/ Kontaktlinsen
- Fön
- Hygieneartikel, Kosmetika
- Duschgel & Shampoo & Handseife
- Haarbürste & Kamm
- Regenschirm & Regenjacke
- Schwimmkleidung & Badehandtücher
- Sportkleidung & Sportschuhe
- Beschäftigungsmaterial
- Ladegeräte
- Papier / Stifte

Für die Kinder:

- Lieblingsspielzeug
- Kuscheltier
- Hausschuhe
- Rucksack
- Kopfbedeckung
- Matschhose / Regenhose / Gummistiefel
- Trinkflasche

Für Draußen:

- Je nach Jahreszeit
- Sonnencreme geht immer

Bereit für die Kur?

- Gesundheitskarte, Impfpass
- Personalausweis
- EC-Karte/ Bargeld
- Einladungsunterlagen

Was ist im Zimmer vorhanden?

- Hand- und Duschtücher
- Bettwäsche
- Kleiner Kühlschrank
- Wäschegitter für das Balkongeländer
- Handfeger, Kehrschaufel + Besen
- Handseife für die ersten Tage
- Fernseher
- Babyphone
- Safe

Was ist in der Klinik vorhanden?

- Etagenküche mit Wasserkocher und Mikrowelle
- Bücher- und Spielverleih
- Fahrradständer auf dem Außengelände
- Sandspielzeugverleih
- Waschmaschinen und Trockner & Bügeleisen
- WLAN
- Tafelwasser

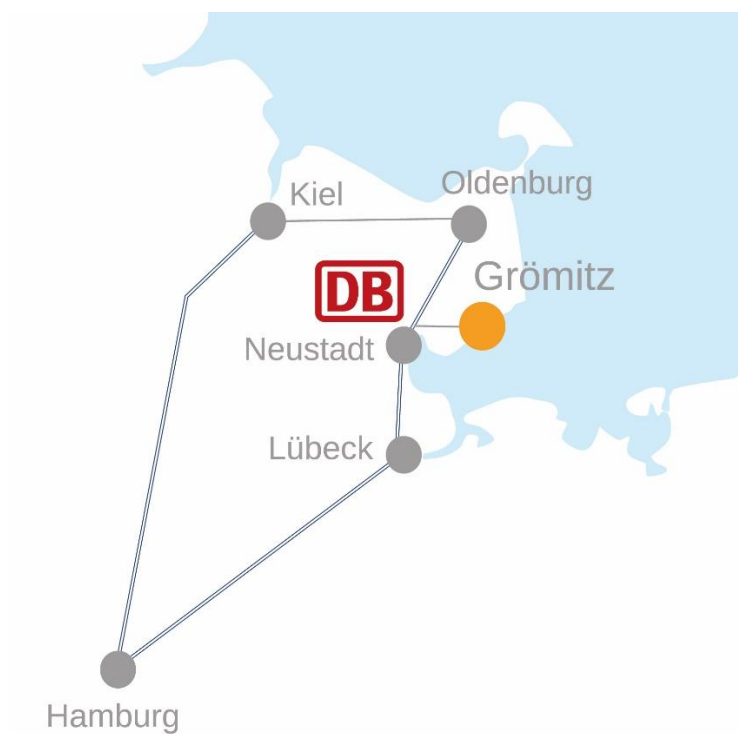
Hausordnung

Liebe Patienten,
das Leben in einer Gemeinschaft erfordert klare und verbindliche Regeln.

1. Die **Nachtruhe** beginnt um 22:00 Uhr.
2. Im Interesse aller ruhebedürftigen Patient*innen ist in der Zeit von 12:00 Uhr bis 14:00 Uhr die **Mittagsruhe** einzuhalten.
3. Die Klinik wird um **23:00 Uhr abgeschlossen**.
4. In der Klinik besteht absolutes **Rauch- und Alkoholverbot**. Auch der Verzehr und das Lagern von alkoholischen Getränken in der Klinik ist untersagt. Das Rauchen ist nur in dem dafür vorgesehenen Raucherpavillon gegenüber des Klinikeingangs gestattet. Der Konsum von Cannabis ist ebenfalls untersagt.
5. Grundsätzlich haben Sie die Aufsichtspflicht für Ihre Kinder.
 - **Flure, Treppen, Hauseingänge und Parkplätze** sind keine Spielplätze.
 - **Kindern** ist es untersagt, ohne Begleitung eines Erziehungsberechtigten im **Aufzug** zu fahren.
6. **Kerzenlicht und offenes Feuer** sind nicht gestattet.
7. Aus brandschutz- und versicherungstechnischen Gründen ist der Anschluss und Betrieb von **elektrischen Geräten**, wie z. B. Kochplatten, Kaffeeautomaten, etc., nicht erlaubt. Ausgenommen sind Geräte, die der Körperpflege dienen (z.B. Zahnbürste, Haartrockner) sowie Handy und Laptop, soweit diese in einem unbeschädigten Zustand sind. Lithium-Ionen-Akku-betriebene Geräte dürfen nur unter Aufsicht geladen werden.
8. **Besucher** sind zum Schutz der anwesenden Familien nicht erlaubt.
9. **Therapie**
Für den Erfolg der Maßnahme ist Ihre eigene aktive Mitarbeit von entscheidender Bedeutung. Um Ihre Erholung sicherzustellen und aus Rücksichtnahme auf Ihre Mitpatienten, ist die Nutzung von Handys während der Therapiezeiten nicht gestattet. Bitte stellen Sie sicher, dass das Handy ausgeschaltet oder auf lautlos gestellt ist. Die Teilnahme an allen Anwendungen ist verpflichtend.
10. **Fotografieren und Filmen**
Eine Klinik ist ein besonders sensibler Ort und unterliegt speziellen rechtlichen Bestimmungen. Uns sind vor allem das Recht der Privatsphäre der Patienten, Kinder und Mitarbeiter sowie der respektvolle Umgang miteinander sehr wichtig. Dies betrifft folglich auch das Fotografieren und Filmen. Es ist daher auf Grund des Persönlichkeitsrechts verboten, andere Patienten, Kinder oder Mitarbeiter ohne deren vorherige Zustimmung zu fotografieren oder zu filmen. Das Fotografieren und Filmen ist Patienten und deren Angehörigen ausschließlich zu privaten und persönlichen Zwecken erlaubt.

Die Hausordnung ist zu befolgen. Schwerwiegende Verstöße werden der Krankenkasse gemeldet und können disziplinarische Maßnahmen in Form einer Verweisung der Klinik nach sich ziehen.

Lageplan der Klinik/ Anfahrtsbeschreibung



Lageplan der Klinik

Klinik Ostseedeich
Deichweg 1
23743 Grömitz

T 04562 253-400
F 04562 253-100
klinik-ostseedeich@mutter-kind.de
www.mutter-kind.de

So finden Sie uns

- A1 Hamburg Richtung Puttgarden: Abfahrt Neustadt-Pelzerhaken/Grömitz
- Rechts abbiegen auf die B 501 in Richtung Grömitz
- Ab Ortseingang folgen Sie dem Parkleitsystem-Schild „Kur-Kliniken“

Wir wünschen Ihnen eine gute Anreise!